

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์มอบโอกาสทางการศึกษาฟรี ด้านการอบรมทักษะ ภาษาอังกฤษและภาษาจีนพื้นฐานเพื่องานบริการร้านอาหาร

อำเภอท่าศาลา ได้กลายเป็นหนึ่งสถานที่ท่องเที่ยวยอดนิยมในจังหวัดนครศรีธรรมราช ทำให้จำนวนชาวต่างชาติที่อาศัยและมาท่องเที่ยวในอำเภอนี้เพิ่มขึ้นอย่างมาก ข้อมูลล่าสุดระบุว่า 70% ของชาวต่างชาติในตำบลประกอบด้วยนักศึกษาและเจ้าหน้าที่จากมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ส่วนที่เหลือเป็นนักท่องเที่ยวต่างชาติหรือชาวต่างชาติที่พำนักอยู่ในอำเภอ อย่างไรก็ตาม หนึ่งในความท้าทายที่สำคัญที่ชาวต่างชาติเหล่านี้เผชิญอยู่คืออุปสรรคทางภาษา ทำให้เกิดอุปสรรคในการสื่อสารกับคนท้องถิ่น

อุปสรรคทางภาษาในอำเภอท่าศาลา

อำเภอท่าศาลาเป็นพื้นที่ที่มีประชากรส่วนใหญ่ยังขาดทักษะภาษาอังกฤษพื้นฐาน ทำให้ยากที่จะติดต่อกับชาวต่างชาติ ซึ่งเกิดขึ้นได้จากสถานการณ์ทั่วไป เช่น ในร้านอาหาร ที่การสื่อสารที่ไม่ถูกต้องอาจนำไปสู่ความเข้าใจผิดและประสบการณ์ที่ไม่ดีสำหรับชาวต่างชาติ หากไม่แก้ไขปัญหานี้ อาจส่งผลให้จำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่มาเที่ยวลดลง ซึ่งส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจในท้องถิ่นอย่างมาก

โครงการ Tha Sala Global จุดเริ่มเพื่อสร้างสังคมท่าศาลาสู่ความเป็นสากล

มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ โดยวิทยาลัยนานาชาติได้เปิดตัวโครงการ "Tha Sala Global – The Global Neighbour (เพื่อนบ้านของทุกคน) ในปี 2566 โครงการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมการสร้างสังคมท่าศาลาที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษ ทำให้การสื่อสารระหว่างคนในท้องถิ่นและชาวต่างชาติเป็นไปอย่างราบรื่น โดยขอบเขตของโครงการที่ต้องการยกระดับพัฒนาคือ ร้านอาหาร ร้านกาแฟ ร้านขายยา ซูเปอร์มาร์เก็ตในท้องถิ่น โรงแรม หน่วยงานรัฐบาลในท้องถิ่น และตลาด

ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับพนักงานร้านอาหาร

ในปี 2567 วิทยาลัยนานาชาติมหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์ ได้จัดกิจกรรมอบรมทางด้านการศึกษาฟรีที่มีชื่อว่า “ภาษาอังกฤษพื้นฐานสำหรับพนักงานร้านอาหาร” โดยกิจกรรมอบรมนี้จัดขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาอุปสรรคทางภาษาในร้านอาหาร การที่พนักงานร้านอาหารในท้องถิ่นไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น มักถูกมองว่าเป็นอุปสรรคสำคัญสำหรับนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ ทำให้ลูกค้าชาวต่างชาติหันไปใช้บริการ

ร้านอาหารที่มีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการใช้ภาษาอังกฤษมากกว่า ส่งผลให้ร้านอาหารในท้องถิ่นสูญเสียโอกาสในการขยายฐานลูกค้าและพลาดโอกาสในการกระตุ้นเศรษฐกิจในท้องถิ่น

การอบรมในครั้งนี้ได้มีพนักงานร้านอาหารในท้องถิ่นจาก 7 ร้านอาหารในอำเภอท่าศาลาเข้าร่วมโครงการ โดยมี ดร.สุจิตา มานะจิตต์ และ ดร.กวรรณ รัตนบุรี จากวิทยาลัยนานาชาติ ม.วลัยลักษณ์ ทำหน้าที่เป็นวิทยากร โดยการอบรมจะเน้นไปที่การสนทนาภาษาอังกฤษพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับอุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งในกิจกรรมครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมได้เรียนรู้คำศัพท์พื้นฐานเกี่ยวกับส่วนประกอบอาหารและอุปกรณ์ในการทำครัว วิธีการต้อนรับลูกค้า การรับออเดอร์ การอธิบายเมนูอาหาร การชำระเงิน การรับฟังข้อร้องเรียน และวัฒนธรรมสากล นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมได้สัมผัสประสบการณ์จริงมากขึ้น ทางวิทยากรได้นำนักศึกษาชาวต่างชาติ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมครั้งนี้ด้วย โดยนักศึกษาได้มาแสดง Role-play เพื่อเป็นการสาธิตถึงการสนทนาภาษาอังกฤษที่จะเกิดขึ้นจริงในร้านอาหาร

กิจกรรมอบรมเฉพาะกิจ: ภาษาจีนพื้นฐาน

หนึ่งในกลุ่มชาวต่างชาติที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอท่าศาลานั้น มีชาวจีนเป็นจำนวนมาก ม.วลัยลักษณ์จึงเห็นความจำเป็นในการเพิ่มเนื้อหาการสอนทางด้านภาษาจีนกลางพื้นฐานไปด้วย เนื่องจากชาวจีนส่วนใหญ่จะไม่สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษพื้นฐานได้ ซึ่งได้สร้างความอุปสรรคทางด้านภาษาในการสื่อสารสำหรับพนักงานร้านอาหาร

ในการฝึกอบรมภาษาจีนกลางนี้ จะมีนักศึกษาชาวจีนของ ม.วลัยลักษณ์ ซึ่งได้สอนเกี่ยวกับ ส่วนวนและการแสดงออกที่จำเป็นที่ใช้อยู่ในร้านอาหาร โดยผู้เข้าร่วมอบรมได้เรียนรู้วิธีการต้อนรับลูกค้าด้วยภาษาจีนกลาง การรับออเดอร์ การจัดการกับการชำระเงิน เป็นต้น

โดยผลลัพธ์ของการฝึกอบรมในกิจกรรมครั้งนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมมีทักษะ ในการสนทนาภาษาอังกฤษ และภาษาจีนพื้นฐานได้ดีขึ้นอย่างมาก อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมโอกาสทางการศึกษาการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับสังคมเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอีกด้วย อีกทั้งยังทำให้ร้านอาหารเหล่านี้กลายเป็นที่ดึงดูดสำหรับฐานลูกค้าที่กว้างขึ้นที่ไม่ใช่ลูกค้าชาวไทยเท่านั้น แต่ยังรวมถึงจำนวนลูกค้าชาวต่างชาติ โดยการขยายฐานลูกค้าที่หลากหลายนั้น สามารถทำให้รายได้ของร้านอาหารเพิ่มขึ้น ซึ่งมีส่วนช่วยในการเติบโตทางเศรษฐกิจฐานรากของอำเภอท่าศาลาอีกด้วย

