

การตรวจประเมินความสอดคล้องตามกฎหมายและมาตรฐาน ISO9001 และ HA ช่วยรับประกันคุณภาพ การให้บริการของสถานพยาบาล

ISO9001 คือระบบมาตรฐานบริหารงานคุณภาพระดับสากลที่เกี่ยวข้องกับการจัดการคุณภาพในองค์กร เป็นมาตรฐานที่ออกโดย องค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization : ISO) เป็นมาตรฐานที่เหมาะสมกับทุกองค์กรในทุกสายงาน ช่วยยกระดับประสิทธิภาพในการทำงานและกระตุ้นให้องค์กรมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นในระบบคุณภาพของการให้บริการ ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจสูงสุด ซึ่งเกิดจากการพัฒนาระบบการบริหารภายในองค์กร การให้ความสำคัญกับความต้องการ ความคาดหวังของลูกค้า และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง และการรับประกันคุณภาพ ในขณะที่มาตรฐาน HA เป็นมาตรฐานที่ใช้สำหรับการพัฒนาและการประเมินโรงพยาบาลทั้งองค์กร ซึ่งสามารถใช้ได้กับโรงพยาบาลทุกระดับ โดยเนื้อหาในมาตรฐานครอบคลุมการบริหารโรงพยาบาล การจัดการระบบงานสำคัญ กระบวนการดูแลผู้ป่วย รวมถึงผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น ซึ่งในการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลเป็นการรับรองจากหน่วยงานภายนอกเพื่อกระตุ้นให้สถานพยาบาลเกิดการพัฒนาคคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วยอย่างมีประสิทธิภาพทำให้องค์กรเกิดการเรียนรู้มีการประเมินและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งข้อกำหนดของทั้งสองมาตรฐานต้องมีการตรวจประเมินความสอดคล้องทั้งกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องและข้อกำหนดของมาตรฐาน โดยการรับรองคุณภาพสถานพยาบาลทั้งมาตรฐาน ISO และ HA จะมีการประเมินเพื่อคงสภาพของการรับรองทุก ปี และมีการตรวจประเมินด้วยตัวเองทุกปี 3-2

ทั้งสองมาตรฐานได้รับความนิยมในการนำไปประยุกต์ใช้ในสถานพยาบาลชั้นนำ เช่นเดียวกับที่โรงพยาบาลนครินทร์ ซึ่งจัดตั้งขึ้นและจดทะเบียนในนาม "บริษัท นครินทร์พัฒนาเวชกิจ จำกัด" ที่ผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO9001:..ศ.เมื่อมิถุนายน พ 20082557 และผ่านการรับรองมาตรฐาน ISO9001:แล้ว 2015 โรงพยาบาลนครินทร์ได้ดำเนิน 2561 นอกจากนี้ตั้งแต่ปีพัฒนาระบบคุณภาพและผ่านการรับรองตามมาตรฐาน HA ด้วย ซึ่งแสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ขององค์กรและผู้บริหารระดับสูงในการมุ่งมั่นดำเนินการเป็นสถานพยาบาลชั้นนำที่มีระบบการจัดการคุณภาพที่มีคุณภาพ และเป็นที่น่าเชื่อถือในการเข้ารับบริการ

การปฏิบัติตามกฎหมายและการรับรองมาตรฐานสากลมีส่วนในการส่งเสริมเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนได้ เนื่องจาก กฎหมายที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นข้อตกลงร่วมให้สังคมและชุมชนอยู่ร่วมกันอย่างสุขสงบ ปลอดภัย มีความเป็นอยู่ที่ดี ในขณะที่มาตรฐาน ISO9001 และ HA เป็นมาตรฐานสากลมุ่งเน้นการจัดการจัดการด้านคุณภาพ ช่วยส่งเสริมการพัฒนาบริการของโรงพยาบาลที่เพิ่มความปลอดภัยและสุขภาพของผู้บริโภค(SDG ข้อ 3: สุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดี) นอกจากนี้ การรับรอง ISO 9001 ยังช่วยให้องค์กรมีการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ภาพลักษณ์ขององค์กรดีขึ้น และสร้างงานที่มีคุณภาพ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ (SDG ข้อ 8: การเติบโตทางเศรษฐกิจและการจ้างงานที่มีคุณภาพ) ในขณะเดียวกัน กระบวนการจัดการคุณภาพตามมาตรฐาน ISO 9001 ยังช่วยให้องค์กรประเมินและตรวจสอบการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและปรับปรุงการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการส่งเสริมการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน (SDG ข้อ 12: การผลิตและการบริโภคที่ยั่งยืน)

ในวันที่ 23 กรกฎาคม 2567 ทีมคณาจารย์และนักศึกษาสาขาอาชีวอนามัยและความปลอดภัยชั้นปีที่ 4 สาขาอาชีวอนามัยจำนวน 7 คน 2ที่ผ่านการเตรียมความพร้อมด้านทักษะงานตรวจประเมินระบบบริหารจัดการงานให้สอดคล้องตามมาตรฐานและกฎหมายผ่านการบูรณาการในรายวิชา OCC64-463 การประยุกต์กฎหมายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอุตสาหกรรมและบริการ (Application of Occupational Health and Safety Law in Industry and Services) และ OCC64-46มาตรฐานอาชีว 4

) นามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมOccupational Health, Safety and Environmental Standard) ได้ลงพื้นที่ตรวจประเมินแต่ละหน่วยงานของโรงพยาบาล ประกอบด้วย แผนกระบบน้ำเสียและซ่อมบำรุง แผนกผ่าตัด (Operating Room: OR) แผนกผู้ป่วยหนัก (Intensive Care Unit: ICU) แผนกงานผ้า แผนกโภชนาการ แผนกหน่วยจ่ายกลาง และแผนกภาคสนาม/สิ่งแวดล้อม/ขยะ ซึ่งทำให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้จากการไปปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการเพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์การทำงานแก่นักศึกษาโดยตรง ในขณะที่โรงพยาบาลนครินทร์ได้ผลการตรวจประเมินความสอดคล้องตามตามกฎหมายและมาตรฐาน ISO และ 9001HA เป็นข้อมูลในการนำไปปรับปรุง พัฒนาระบบและการดำเนินการขององค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และพร้อมรับการตรวจรับรองระบบฯ

นอกจากนี้ผู้วิจัยได้เป็นวิทยากรบรรยายในการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การจัดการภัยพิบัติและสถานการณ์ฉุกเฉินในสถานประกอบกิจการประเภทโรงแรม โรงงาน และโรงพยาบาล" ภายใต้โครงการพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัย แก่ผู้ประกันตนในสถานประกอบการ จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2567 ของกลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครศรีธรรมราชในวันที่ 2567 กรกฎาคม 31อีกด้วย